

Разработка веб-приложения для сервисного центра

Автор: Жернов Дмитрий Алексеевич

Студент кафедры ЭВМ

Группа КЭ-405

Научный руководитель:

Топольский Дмитрий Валерианович

Актуальность.

- Необходимость хранить большие объемы информации (Сейчас все хранится в бумажном виде)
- Быстрый и удобный поиск клиентов.
- Распределение задач в любом месте и в любое время.
- Разгрузка менеджера путем отображения статуса заказа в личном кабинете.
- Возможность рекламы через интернет.
- Контролировать работу сервисного центра в любом месте.

Цель

Разработка веб-приложения для сервисного центра, обеспечивающего систему взаимодействия клиентов и работников с использованием современных технологий разработки.

Задачи

1. Провести анализ существующих аналогов;
2. Выбор средств реализации проекта;
3. Определение требований и основного функционала системы;
4. Программная организация и организация базы данных;
5. Провести тестирование разработанного приложения;

Обзор аналогов

Сайт визитка:

- + такое решение не требует больших затрат;
- + можно настроить рекламу;
- + содержит только основную информацию о сервисном центре.
- Небольшой функционал

Страница во «Вконтакте»:

- + не требует затрат;
- + простой функционал;
- + пользователи могут оставлять вопросы и комментарии.
- ограниченный функционал(готовое решение);
- реклама только внутри соц.сети;
- нет уникальности.

Средства реализации

Среда разработки: Visual Studio Code

Языки: PHP, HTML, CSS, JavaScript

Используемые технологии: OpenServer, PHPMyAdmin, MariaBD.

Используемые библиотеки: ReadBean.php (Объектно-реляционное отображение базы данных для PHP)

Функционал системы

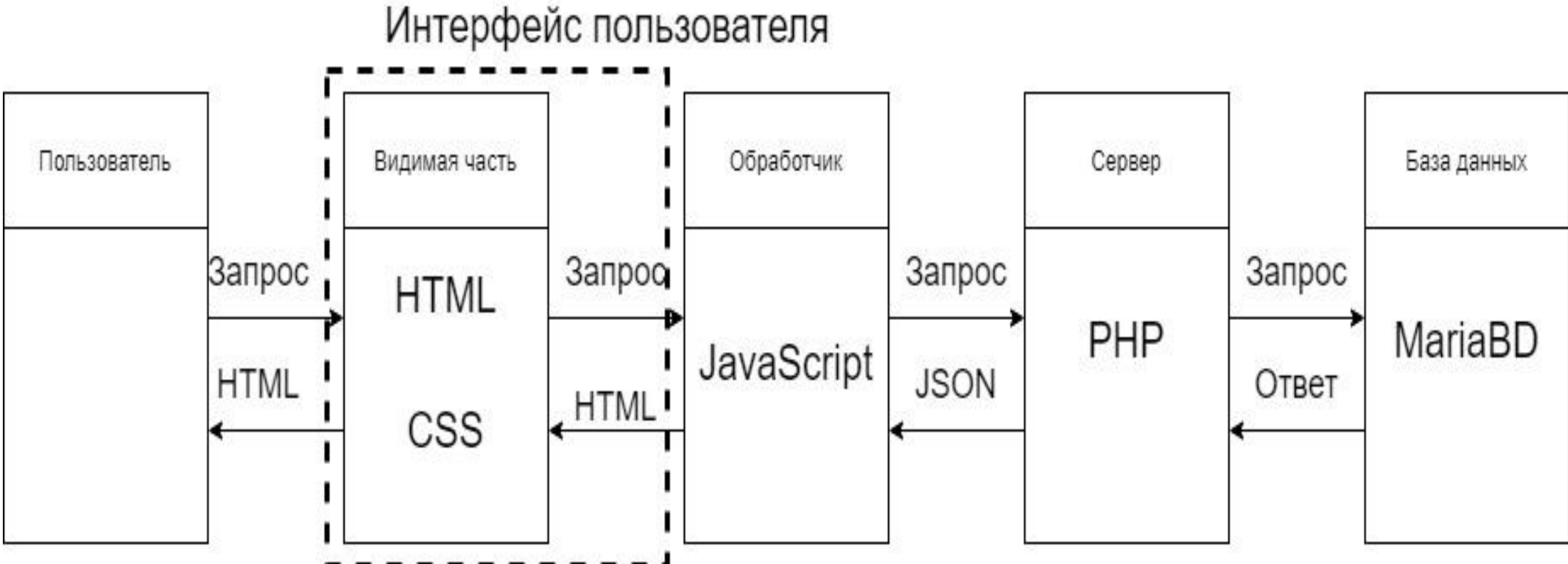
Общепринятый функционал:

- Предоставление пользователю информации о сервисе
- Реклама через интернет или социальную сеть

Отличительный функционал:

- Авторизация/регистрация пользователя
- Добавление, удаление, просмотр заявок с любого устройства
- Клиент знает статус ремонта без необходимости звонить в сервис

Архитектура системы



Реализация. Главная страница

[Контакты](#) [Вход/Регистрация](#)



[Главная](#) [Продажа](#) [Цены на услуги](#)

+7 (909) 090-80-60
Ежедневно с 8:30 до 20:30

[Ремонт iPhone](#) [Ремонт телефонов](#) [Ремонт ноутбуков](#) [Ремонт компьютеров](#) [Ремонт планшетов](#) [Ремонт телевизоров](#)

Сервисный центр по ремонту смартфонов, планшетов, ноутбуков, компьютеров и телевизоров

"ITService" - центр ремонта техники. Мы помогаем даже в безнадежных случаях, а наши специалисты берутся за ремонт даже того, от чего отказались в других компаниях.

Мы производим сервисный ремонт любой техники Apple, смартфонов Xiaomi, Samsung, Honor, любых андроидов, планшетов, ноутбуков и многого другого! Чиним всё! Оказываем постгарантийное обслуживание всех моделей, начиная от самых старых и заканчивая новинками.

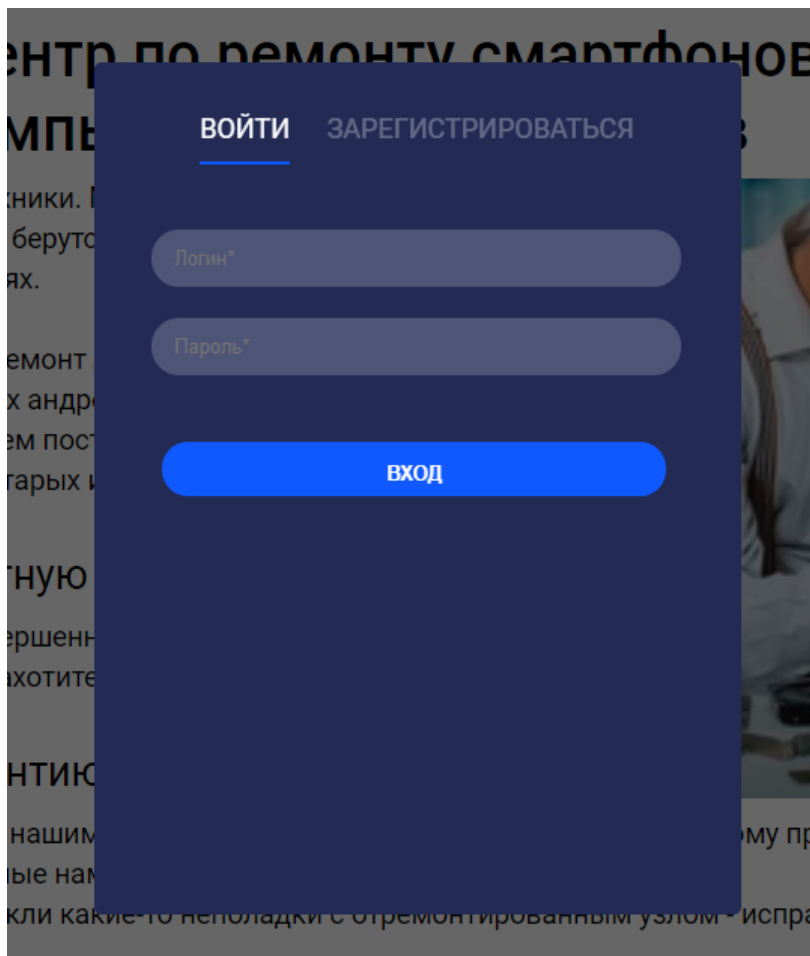
Производим бесплатную диагностику

Диагностика проводится совершенно бесплатно. Вам не придется платить даже в том случае, если вы захотите отказаться от ремонта!

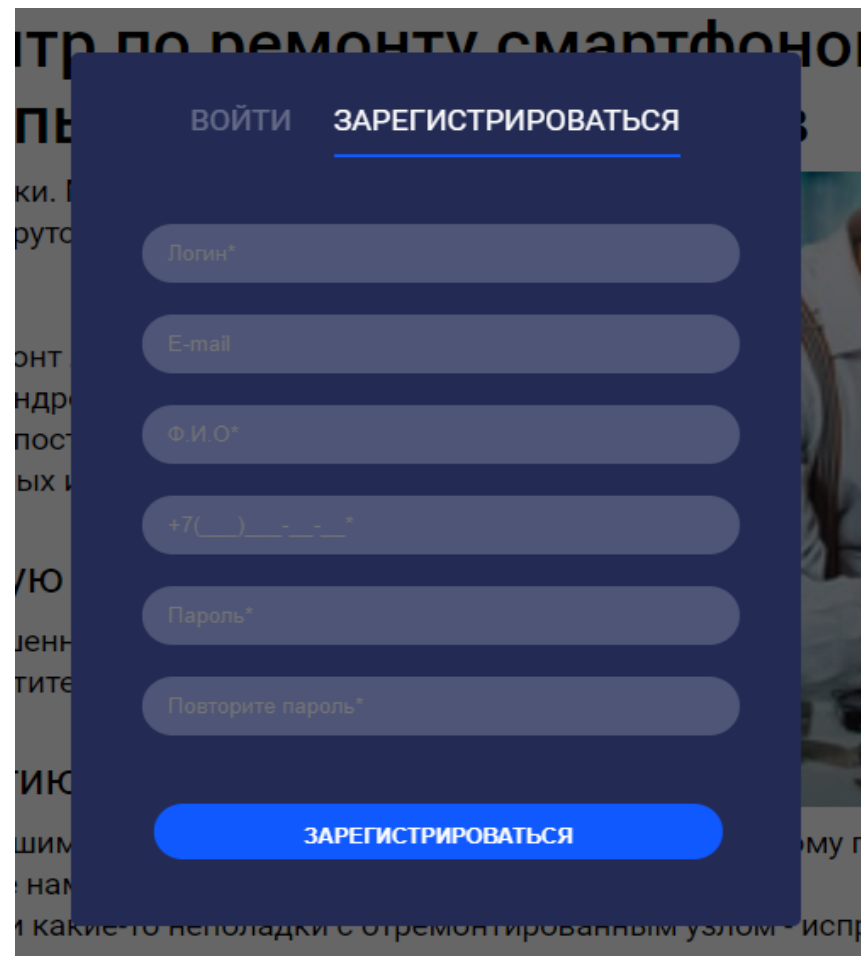
Предоставляем гарантию на ремонт



Реализация. Авторизация и Регистрация



Экран авторизации (логин) с темной синей панелью. Вверху панель имеет две ссылки: "ВОЙТИ" (подчеркнутая) и "ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ". Форма содержит два поля ввода: "Логин*" и "Пароль*", и кнопку "ВХОД".



Экран регистрации с темной синей панелью. Вверху панель имеет две ссылки: "ВОЙТИ" и "ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ" (подчеркнутая). Форма содержит пять полей ввода: "Логин*", "E-mail", "Ф.И.О.*", "+7(____)____-____-____*" и "Пароль*", а также поле "Повторите пароль*" и кнопку "ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ".

Реализация. Личный кабинет

Личный кабинет

Активные заказы

Завершенные заказы

Техника:	Проблема:	Статус:
Iphone 6s	Не работает сканер	Диагностика

Контактные данные

Контактное лицо:

Лященко Владислава

Электронная почта:

vlada@info.ru

Номер телефона:

+79654758695

Логин:

Vladalych

РЕДАКТИРОВАТЬ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Изменение пароля

Старый пароль:

Старый пароль*

Новый пароль:

Новый пароль*

Повторите новый пароль:

Повторите новый пароль*

СМЕНИТЬ

Реализация. Создание заявок

[Зарегистрирован](#) [Не зарегистрирован](#)

Логин клиента:

Тип техники:

Модель:

Проблема:

ДОБАВИТЬ

[Зарегистрирован](#) [Не зарегистрирован](#)

Ф.И.О:

Номер телефона:

Тип техники:

Модель:

Проблема:

ДОБАВИТЬ

Тестирование. Отображение заявок

Просмотр пользователей	Просмотреть все заявки	Добавить заявку.	Просмотреть весь список продажи	Добавить технику на продажу.
----------------------------------------	----------------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------------------	----------------------------------------------

ВСЕ С ПИСОК

Номер телефона:

Номер телефона*

ПОИСК

ID:	Мастер:	Статус:	Ф.И.О:	Номер телефона:	Тип:	Модель:	Проблема:
1	Максим Булыгин	Диагностика	Лященко Владислава	+79654758695	Смартфон	Iphone 6s	Не работает сканер
2	Не назначен	Ожидает	Давид	+79195354175	Смартфон	Iphone X	Замена дисплея
3	Не назначен	Ожидает	Дмитрий Жуков	+79197654765	Компьютер	Не указана	Выключается

Тестирование. Редактирование заявок

ID:	Мастер:	Статус:	Ф.И.О:	Номер телефона:	Тип:	Модель:	Проблема:
1	Максим Булыгин	Диагностика	Лященко Владислава	+79654758695	Смартфон	Iphone 6s	Не работает сканер

Изменение данных заявки

Логин Мастера:

Статус:

Ф.И.О:

Номер телефона:

Тип техники:

Модель:


Проблема:

ПОДТВЕРДИТЬ


Тестирование. Адаптивность

☰

Вход/Регистрация

 ITService

Сервисный центр
по ремонту
смартфонов,
планшетов,
ноутбуков,
компьютеров и
телевизоров



Контакты

Главная

Продажа

Цены на услуги

ВОЙТИ ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

Логин*

E-mail

Ф.И.О*

+7() - - *

Пароль*

Повторите пароль*

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

Результаты.

1. Проведен анализ существующих решений в области приложений для сервисных центров
2. Определены функциональные и нефункциональные требования к приложению.
3. Проведен анализ предметной области и рынка родственных разработок
4. Спроектировано и разработано Web-приложение.
5. Выполнено альфа тестирование.

Спасибо за внимание!